



**ENDESOFT**

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

### **CONDICIONES DE USO**

El sitio web **endesoft.com.co** en adelante EL SITIO tiene por objeto dar a conocer al público en general los productos, servicios, clientes y proyectos de Endesoft S.A.S, en adelante EL TITULAR, así como actividades e información general del negocio. Se entenderá por USUARIO toda persona que acceda, navegue, adquiera algún producto o servicio y, en general, use cualquier funcionalidad incluida en EL SITIO.

Al ingresar a EL SITIO El Usuario acepta y, por ese solo hecho, se entiende que conoce los siguientes términos y condiciones de uso: EL TITULAR se reserva el derecho de modificar los Términos y condiciones que se enunciarán a continuación en cualquier momento, cada Usuario es responsable de revisar periódicamente los términos y condiciones de uso para mantenerse actualizado y cada nuevo acceso del usuario al sitio será considerado una aceptación tácita de los nuevos términos y condiciones. EL TITULAR, no se responsabiliza por la interpretación, análisis y comprensión del contenido publicado en este sitio. Es responsabilidad del Usuario el acceso y uso del material publicado desde jurisdicciones en las cuales tal material y contenido se encuentre prohibido por las leyes. Cualquier conflicto que surja con ocasión a este sitio, su contenido, material publicado etc., así como su utilización por El Usuario se regirá por las leyes vigentes en la República de Colombia. EL TITULAR, se reservan el derecho de modificar o eliminar sin previo aviso el contenido y los servicios prestados a través del presente sitio; así mismo se reserva el derecho a limitar o dar acceso restringido a cualquier sección o contenido que considere necesario. EL TITULAR también se reserva el derecho de interrumpir temporal o permanentemente la publicación del sitio web o cualquiera de sus características, funcionalidades, contenido, productos o servicios, sin previo aviso.

EL TITULAR posibilita el acceso a otros sitios de Internet a través de "Links", cuya inclusión en este sitio no compromete el pensamiento ni accionar de las dos compañías, ni se responsabiliza por el contenido y administración de ninguno de ellos. Adicionalmente, el hecho de que EL TITULAR posibilite el acceso a tales sitios no significa que entre EL TITULAR y los propietarios de los contenidos de los demás sitios se presente o estructure una situación de subordinación, control o vinculación económica. En caso que el USUARIO decida visitar estos sitios a través de los Links ofrecidos debe tener en cuenta las condiciones de uso de cada uno de estos sitios. Es ilegal la reproducción, modificación, copiado, publicación, transmisión o distribución de cualquier contenido expuesto en el sitio y los sitios vinculados sin sus respectivas citación de fuente. Los derechos extra patrimoniales y patrimoniales reconocidos por las normas de derechos de autor son de propiedad de EL TITULAR



y sobre ellos recae toda la protección jurídica existente. EL TITULAR no se hace responsable por el uso que el Usuario dé a cualquier contenido obtenido en este sitio web o en conexión con el mismo.

EL TITULAR no será responsable de las pérdidas, daños o perjuicios que se generen en los sistemas informáticos, al usar el sitio web y sus funcionalidades, provocados por la introducción de virus y/o ataques informáticos. Tampoco se hace responsable por daños que pudieran sufrir los Usuarios por el uso inadecuado de este sitio o por caídas, interrupciones o ausencia de conexión de las telecomunicaciones.

La información, servicios y productos disponibles en el sitio web pueden contener errores y están sujetos a períodos de interrupción. EL TITULAR no se hace responsable de la veracidad, integridad o actualización de la información que no haya sido de su creación y tenga indicada otra fuente.

En caso de publicarse en el sitio, características y precios de los productos y servicios de la empresa, estos están sujetos a cambios y actualizaciones de acuerdo a los requerimientos específicos de cada Usuario.

Algunas sesiones del sitio tienen la posibilidad para que los usuarios tengan participación mediante la realización de comentarios. El usuario reconoce que la publicación en cualquier espacio de participación del Sitio, será bajo su responsabilidad e implican la aceptación y conocimiento de los términos y Condiciones de Uso, y que de igual forma, las opiniones, acciones o comportamiento de otros usuarios en dichos espacios son responsabilidad exclusiva de quienes las emiten o realizan.

EL TITULAR se reserva el derecho de la publicación de los comentarios así mismo EL TITULAR no está en la obligación de dar respuesta alguna a los comentarios. EL TITULAR no se hace responsable por la información contenida en los comentarios y la publicación de estos no indica que se apoye o se esté de acuerdo con su contenido, por lo tanto EL TITULAR no se hace responsable de las consecuencias o daños que los comentarios pudieren ocasionar a favor o en contra de otros usuarios o de terceros.



## USO DE INFORMACION PERSONAL

### POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

#### Qué tipo de información se solicita

Eventualmente, EL TITULAR podrá solicitar información personal al USUARIO, tal como Nombre, dirección, teléfono, correo electrónico, en ocasiones también se podría recopilar información de identificación personal (incluyendo nombre, correo electrónico); detalles de pago (incluida la información de la tarjeta de crédito), comentarios, sugerencias, reseñas de productos, recomendaciones, cuya respuesta en cualquier caso será voluntaria y el USUARIO adquiere el compromiso de suministrar información personal correcta y verdadera, así como proceder a la actualización de sus datos cuando se requiera..

#### Para qué se usan los datos personales?

Teniendo en cuenta la regulación legal vigente en materia de protección de datos, de las TIC y de comercio electrónico, el Usuario, autoriza expresamente el tratamiento de sus datos personales aportados en el momento de su registro o solicitud de algún servicio o información desde el SITIO, esta **Autorización** permite, en calidad de titular de los datos personales, el tratamiento de estos por parte de EL TITULAR, permitiendo recolectar, almacenar, usar, transmitir, suprimir y actualizar sus datos personales, con el fin de ser utilizados para: A) dar respuesta a un requerimiento, solicitud, queja o inquietud enviada por el TITULAR, B) dar cumplimiento a obligaciones contractuales, financieras o comerciales contraídas con el TITULAR, D) responder a requerimientos legales con entidades administrativas y judiciales, D) desarrollar actividades de mercadeo o promocionales de los productos y servicios de la empresa, E) evaluar la calidad de productos o servicios prestados por la empresa, f) Tener mayor entendimiento de los gustos, preferencias, necesidades del TITULAR.

#### ACTUALIZACION, SUPRESION O RETIRO DE LA BASE DE DATOS

Como TITULAR podrá ejercer en cualquier momento su derecho de conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales y/o revocar su autorización, contactándose al correo electrónico [atencionalcliente@endesoft.com.co](mailto:atencionalcliente@endesoft.com.co)



## POLÍTICA DE COOKIES

Las cookies son cadenas de texto que piden autorización para alojarse en tu ordenador, tableta o teléfono móvil cuando se visita un sitio web. Gracias a las cookies, los sitios web pueden recordar las preferencias de los usuarios para obtener una mejor experiencia online cuando haya un nuevo ingreso al sitio web.

El SITIO con el propósito de entender y atender mejor las necesidades de los USUARIOS y entregar un mejor servicio utiliza "cookies" para recoger información anónima de preferencias e intereses de sus. Al usar el SITIO si el USUARIO acepta, entonces el explorador agrega el texto en un archivo pequeño con la finalidad de notificarnos cuando el USUARIO visita nuestro Sitio. La información guardada en las cookies del SITIO no incluye y nunca se combina con datos de carácter personal que permitan identificar a una persona determinada (tal como nombre, domicilio o dirección de correo electrónico) o cualquier información que pueda ser considerada sensible o que pueda comprometer la privacidad del USUARIO/CLIENTE. El USUARIO/CLIENTE tiene la posibilidad de configurar su navegador para impedir la entrada de éstas, bloquearlas o, en su caso, eliminarlas.

